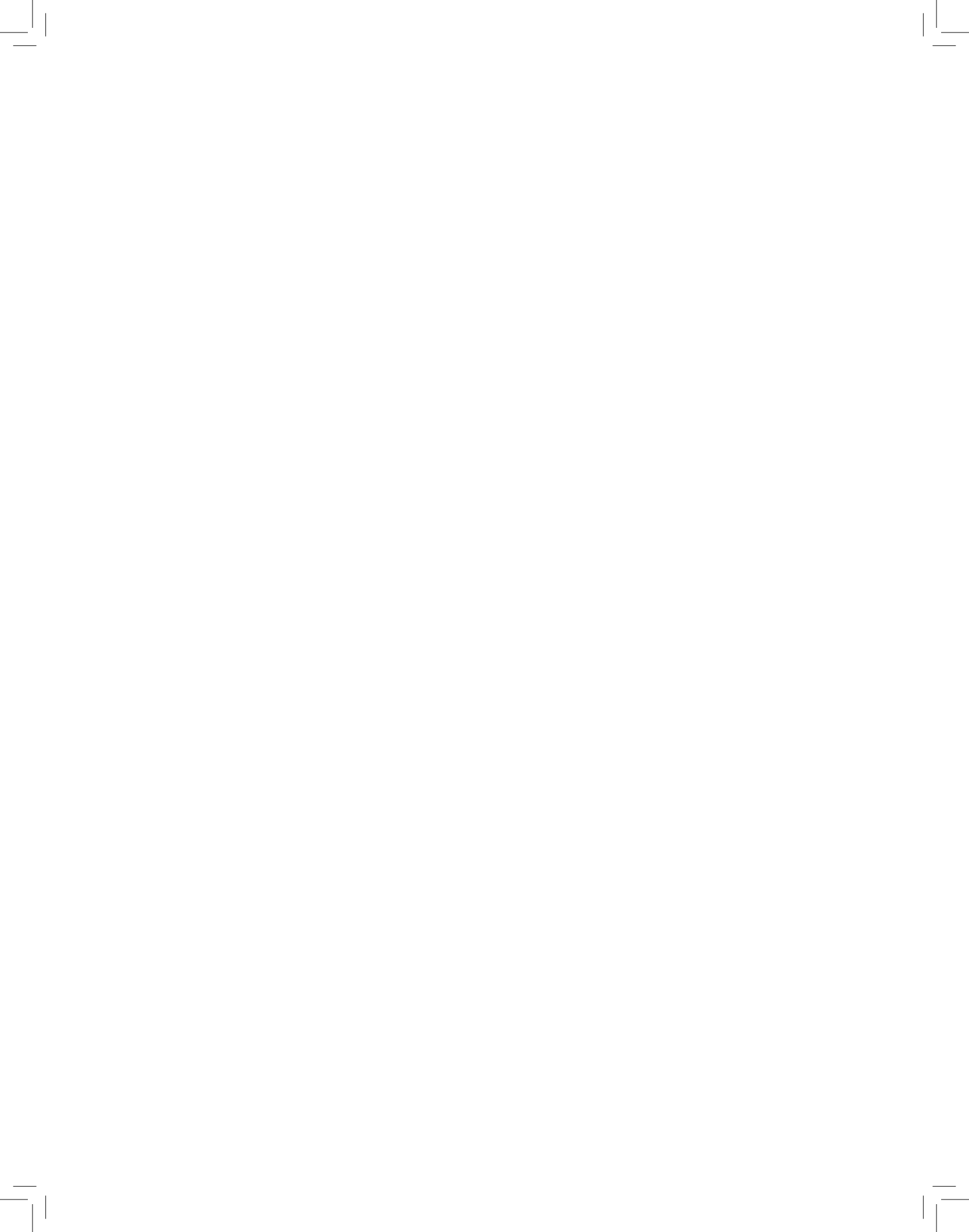


Habla conflictiva
como acción social
Discurso y cognición



Antonio García Gómez

H a b l a c o n f l i c t i v a
c o m o a c c i ó n s o c i a l
D i s c u r s o y c o g n i c i ó n

septem 
ediciones

Habla conflictiva como acción social. Discurso y cognición

SEPTEM UNIVERSITAS

Primera edición: septiembre, 2007

© 2007 Antonio García Gómez
© de esta edición: Septem Ediciones, S.L., Oviedo, 2007
e-mail: info@septemediciones.com
www.septemediciones.com
Blog: septemediciones.blogspot.com

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, ni total ni parcial, sin previo permiso escrito del editor. Derechos exclusivos reservados para todo el mundo. El Centro Español de Derechos Reprográficos (CEDRO) vela por el respeto de los citados derechos.

DISEÑO CUBIERTA Y COMPAGINACIÓN: Me&R Studio

ISBN-13: 978-84-96491-52-6
D. L.: M- -2007
Impreso en España- *Printed in Spain*

A Sonia



Índice

AGRADECIMIENTOS	9
CONVENCIONES DE LA TRASCIPCIÓN	11

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. CONSIDERACIONES PREVIAS SOBRE EL ESTUDIO DEL HABLA CONFLICTIVA.....	14
1.2. ENFOQUE DEL ESTUDIO	16
1.3. ORGANIZACIÓN DE LOS CAPÍTULOS.....	16

CAPÍTULO 2

HABLA CONFLICTIVA COMO ACCIÓN SOCIAL.....	19
2.0. INTRODUCCIÓN.....	19
2.1. CONFLICTO VERBAL. PERSPECTIVAS Y FUNCIONALIDAD DEL TÉRMINO	19
2.2. EL AUDIENCE DISCUSSION PROGRAMME. UN ESCENARIO IDEAL PARA EL ESTUDIO DEL HABLA.....	
CONFLICTIVA.....	22
2.2.1. <i>KILROY</i>	24
2.2.2. SELECCIÓN Y COMPILACIÓN DE EPISODIOS DE HABLA CONFLICTIVA.....	27
2.2.3. VARIABLES A TENER CUENTA EN EL ANÁLISIS DEL HABLA CONFLICTIVA EN <i>KILROY</i>	29
2.2.4. DEFINICIÓN DE HABLA CONFLICTIVA COMO ACCIÓN SOCIAL	32
2.3. SÍNTESIS.....	34

CAPÍTULO 3

HABLA CONFLICTIVA COMO ACCIÓN SOCIAL: DIMENSIÓN PRAGMÁTICO-DISCURSIVA	
Y DIMENSIÓN PSICOLÓGICA	35
3.0. INTRODUCCIÓN	35
3.1. HABLA CONFLICTIVA COMO ACCIÓN SOCIAL: DIMENSIÓN PRAGMÁTICO-DISCURSIVA	35
3.1.1. TEORÍA DE LOS ACTOS DE HABLA: DEL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN A LA	
REALIZACIÓN DE ACCIONES PERFORMATIVAS	35
3.1.1.1. APLICABILIDAD DE LA TEORÍA DE LOS ACTOS DE HABLA AL HABLA CONFLICTIVA.....	37
3.1.2. TEORÍA DE LA CORTESÍA VERBAL: DEL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN AL.....	
MANTENIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES	38
3.1.2.1. APLICABILIDAD DE LA TEORÍA DE LA CORTESÍA VERBAL AL HABLA CONFLICTIVA	40
3.2. HABLA CONFLICTIVA COMO ACCIÓN SOCIAL: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA	42
3.2.1. FUNDAMENTOS DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL PARA EL ANÁLISIS DEL HABLA CONFLICTIVA	43
3.2.1.1. TEORÍA DE LA AUTOCATEGORIZACIÓN: CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDADES SOCIALES	45
3.2.1.2. ROL DEL LENGUAJE Y EL CONTEXTO EN LA PSICOLOGÍA SOCIAL	46
3.3. PSICOLOGÍA DISCURSIVA: EL PUENTE DE UNIÓN ENTRE COGNICIÓN Y DISCURSO	47
3.4. SÍNTESIS.....	50

CAPÍTULO 4

CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDADES SOCIALES EN EL HABLA CONFLICTIVA	53
4.0. INTRODUCCIÓN.....	53

4.1. APROXIMACIÓN AL HABLA CONFLICTIVA DESDE UN MARCO COMBINADO	53
4.2. CATEGORIZACIÓN SOCIAL, COMPARACIÓN SOCIAL Y FORMACIÓN DE LA IDENTIDAD SOCIAL	54
4.2.1. CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDADES SOCIALES: POSICIONAMIENTOS DISCURSIVOS EN KILROY ...	56
4.3. EL HABLA CONFLICTIVA EN KILROY SOBRE LA BASE DEL HABLA COMO ACCIÓN	58
4.3.1. INTERRELACIÓN DEL NIVEL PSICOLÓGICO Y DISCURSIVO EN EL HABLA CONFLICTIVA	60
4.3.2. VARIABLES A TENER EN CUENTA EN EL PROCESO DE ADOPCIÓN DE UN	61
POSICIONAMIENTO EN EL HABLA CONFLICTIVA.....	61
4.4. SÍNTESIS.....	63

CAPÍTULO 5

POSICIONAMIENTOS DEL HABLANTE CON MENOR PODER DISCURSIVO: MOVILIDAD SOCIAL	65
MEDIANTE ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN.....	65
5.o. INTRODUCCIÓN.....	65
5.1. POSICIONAMIENTO DE UNIÓN: EL SELF REDIMIDO	66
5.2. POSICIONAMIENTO DE APROBACIÓN: EL SELF ALTRUISTA.....	76
5.2.1. CUADRO SINÓPTICO DEL POSICIONAMIENTO DE APROBACIÓN	87

CAPÍTULO 6

POSICIONAMIENTOS DEL HABLANTE CON MENOR PODER DISCURSIVO: CAMBIO SOCIAL	89
MEDIANTE ESTRATEGIAS DE EXCLUSIÓN.....	89
6.o. INTRODUCCIÓN.....	89
6.1. POSICIONAMIENTO DE DIVISIÓN: EL SELF VÍCTIMA	90
6.1.1. CUADRO SINÓPTICO DEL POSICIONAMIENTO DE DIVISIÓN	99
6.2. POSICIONAMIENTO DE RECHAZO: EL SELF ANTISOCIAL.....	99
6.2.1. CUADRO SINÓPTICO DEL POSICIONAMIENTO DE RECHAZO.....	108

CAPÍTULO 7

POSICIONAMIENTOS DEL HABLANTE CON MAYOR PODER DISCURSIVO: PODER DISCIPLINARIO	109
MEDIANTE ESTRATEGIAS DE EXCLUSIÓN.....	109
7.o. INTRODUCCIÓN.....	109
7.1. ESTRATEGIAS DE EXCLUSIÓN: INTENTO DE EJERCER UN PODER DISCIPLINARIO DEL HABLANTE	111
CON MAYOR PODER DISCURSIVO SOBRE EL ADVERSARIO	111
7.2. POSICIONAMIENTO DE ACERCAMIENTO: EL SELF NORMATIVO.....	112
7.2.1. CUADRO SINÓPTICO DEL POSICIONAMIENTO DE ACERCAMIENTO	121
7.3. POSICIONAMIENTO DE CASTIGO: EL SELF DISCIPLINARIO.....	122
7.3.1. CUADRO SINÓPTICO DEL POSICIONAMIENTO DE CASTIGO	130

CAPÍTULO 8

CONCLUSIONES.....	131
8.o. INTRODUCCIÓN.....	131
8.1. HABLA CONFLICTIVA COMO ACCIÓN, DISCURSO Y COGNICIÓN	132
NOTAS FINALES.....	135
BIBLIOGRAFÍA.....	139

AGRADECIMIENTOS

Mi más sincero agradecimiento a las personas e instituciones que han hecho posible la realización de este libro.

En primer lugar, el mayor y más sincero de mis agradecimientos es la Dra. Angela Downing Rothwell. Fue ella quien en mis años de estudiante sembró y fomentó mi pasión por la lingüística y, más concretamente, por el análisis de la conversación y el discurso. Desde el plano académico, le debo su incalculable ayuda y sus buenos consejos en la elaboración del estudio. Desde el plano personal, le debo gratitud eterna por brindarme su amistad y el ánimo infundido en aquellos momentos más difíciles

En segundo lugar, me gustaría agradecer a la University College London por abrirme las puertas como investigador honorífico y poner a mi disposición la bibliografía que ha hecho posible llegar a la madurez a este estudio. En este sentido, me gustaría darle las gracias al profesor Peter Lunt por darme la oportunidad de contrastar ideas en las reuniones mantenidas. También quisiera manifestar mi gratitud a la Dra. Carmen Gregori-Signes de la Universidad de Valencia y a la Dra. Nuria Lorenzo-Dus de la Universidad de Swansea por encaminar mis pasos en este estudio y por todos sus mensajes de ánimo. De igual forma dar las gracias a la Dra. Begoña Núñez Perucha de la Universidad Complutense por su inestimable ayuda y, sobre todo, por su amistad. Del mismo modo, me gustaría hacer una mención especial a la Dra. Ana Halbach de la Universidad de Alcalá por su esfuerzo y sus valiosos comentarios críticos.

Nada de esto hubiera sido posible sin el apoyo constante de mi familia y amigos. Me gustaría especialmente agradecer a mis padres y, especialmente, a la memoria de mi padre, por inculcarme la importancia del esfuerzo y el estudio. Gracias Nuria y Dan Wicksman por vuestra ayuda con las transcripciones y vuestra amistad. Mi recuerdo cariñoso a mi gran amiga Ana, pues, aun en la distancia siempre me hizo sentir que estaba aquí. Cómo olvidarme de Gus, mi gato, por todas esas horas sentado en mi regazo pacientemente, haciéndome compañía, esperando recibir una caricia.

Por último, no tengo palabras para agradecer a mi mujer, Sonia, por haberme enseñado lo que significa la palabra comprensión, especialmente en aquellos momentos más duros de la elaboración de la presente tesis doctoral. Sin su cariño y apoyo este trabajo no hubiera sido posible. Y a Dios, también, gracias.